

ACCEL TRAVEL

LE PROGRAMME D'ASSURANCE ANNULATION DE L'HOTELLERIE DE PLEIN AIR DEVELOPPE PAR ACCEL COURTAGES

Février 2021



**OPTEZ POUR
UNE ASSURANCE
CAMPING
5 ÉTOILES**

- ★ Un contrat sur mesure 100% IFHMA
- ★ Des garanties adaptées à votre activité
- ★ Un partenariat privilégié avec vos Syndicats Régionaux et aménageur conseil de la IFHMA
- ★ Une équipe dédiée qui vous accompagne au quotidien
- ★ Accompagnement et formation à la prévention des risques

POUR VOTRE
CLIENT



LES AVANTAGES POUR VOS CLIENTS

- Nous proposons de souscrire une garantie annulation leur permettant d'être remboursé totalement ou partiellement, en cas d'empêchement justifié, y compris si l'un des réservataires présente les symptômes du COVID, ou s'il est cas contact.
- Notre garantie rembourse également en cas d'arrivée tardive et d'interruption de séjour.
- Le client d'une couverture responsabilité civile privée villégiature, pour les dommages qu'il pourrait causer sur votre site de vacances.
- Si le client souhaite acquérir ce service, il lui suffit d'intégrer la garantie, au moment de la réservation de son séjour, dans son panier. Il est alors immédiatement assuré.
- Parce que la santé est importante, votre partenaire ACCEL Courtage offre l'appli kovers e santé à vos clients si ils souscrivent à l'assurance annulation ACCEL TRAVEL, qu'il pourra télécharger et utiliser grâce à un code d'activation, pendant toute la durée de son séjour.



LES CAUSES D'ANNULATION

- Maladie grave, accident grave, décès (y compris rechute ou aggravation de maladie ou accident antérieur à l'achat du voyage), des membres de la famille jusqu'au second degré, du tuteur légal, de la personne dont l'Assuré à la tutelle.
- COVID : voir page 4
- Complications de grossesse à condition que l'Assurée ne soit pas enceinte de plus de 3 mois au moment de l'inscription,
- Maladies psychiques, mentales ou nerveuses avec hospitalisation supérieure à 4 jours,
- Contre-indication de vaccination,
- Licenciement économique,
- Octroi d'un emploi ou d'un stage pour l'Assuré inscrit au chômage au moment de l'inscription au voyage,
- Mutation professionnelle de l'Assuré ou de son conjoint, à condition qu'elle ne soit pas disciplinaire et qu'elle n'était pas connue au moment de l'inscription au voyage
- Préjudice grave au domicile ou aux locaux professionnels,
- Dommages graves au véhicule de l'Assuré, dans les 48 heures précédant le départ,
- Examen de rattrapage (universitaire uniquement),
- Convocation devant un tribunal dans le cadre de l'adoption d'un enfant



CONDITIONS D'ANNULATION POUR COVID

- Annulation pour maladie déclarée dans le mois précédant le départ en cas d'épidémie ou de pandémie
- Annulation pour refus d'embarquement suite à une prise de température
- Cas contacts déclarés dans les 48h avant le départ par l'ARS
 - ceci s'applique aussi à la clientèle étrangère dès qu'elle fournit la preuve
- Téléconsultation avant le départ
- Rapatriement médical (y compris en cas d'épidémie ou de pandémie)
- Retour impossible

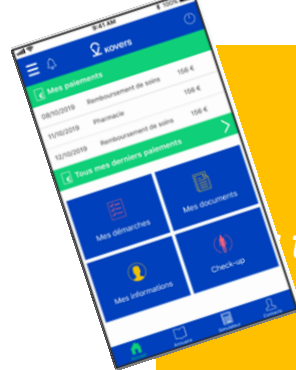


LES AUTRES GARANTIES

- ARRIVEE TARDIVE
 - Suite à un évènement garanti. La garantie ne s'applique que pour des séjours d'une durée supérieure à 5 jours
- INTERRUPTION DE SEJOUR
 - Suite à un rapatriement de l'Assuré ou à un retour anticipé;
Remboursement au prorata temporis.
- RESPONSABILITÉ CIVILE VIE PRIVÉE VILLÉGIATURE de moins de 3 mois
 - Dommages corporels
 - Dommages matériels et immatériels consécutifs,
 - Dégradations diverses, y compris bris de glace
- SERVICE DE TELEMEDECINE
 - Accès à des consultations de télémedecine pendant toute la durée du séjour pour le résident



eKovers Santé UN MÉDECIN DANS SA POCHE,



Accessible
en illimité
et sans surcoût
tous les assurés ACCEL TRAVEL pendant
leur séjour au camping

1. Module Check-up



Médecine généraliste et d'urgence

Service de pré-diagnostic en moins de 5 minutes, avec orientations médicales. Un service particulièrement utilisé durant le confinement lié à la crise sanitaire COVID-19.

2. Module MyDoc



Médecine généraliste et d'urgence

Service de téléconsultation, en illimité, d'un infirmier et d'un médecin. Renouvellement d'ordonnance avec envoi direct à la pharmacie la plus proche. Déclenchement d'un appel aux urgences si nécessaire.

3. Module Prévention



Médecine de prévention

Outil de prévention qui permet (avec ou sans l'appui d'un professionnel de santé) la mise en place d'un programme de prévention personnalisé : il émet des recommandations sur les comportements (ex: alimentation, sport, tabac...) afin de réduire les risques de santé.



POUR VOUS
AIDER



POUR VOUS AIDER A MIEUX VENDRE NOTRE OFFRE

- Comme vous le savez, la vente de produit d'assurances nécessite un agrément ORIAS et oblige à certaines pratiques, notamment au regard de l'information du client.
- Afin de rémunérer votre effort commercial, nous vous proposons d'intégrer des frais de gestion sur les dossiers assurances souscrits par vos clients plutôt qu'un mark up sur le taux.



LA TARIFICATION

- Le cout de l'assurance annulation est de 3,6% à appliquer sur le montant TTC de la réservation, avec un montant minimal de 12€ pour les séjours dont le montant est inférieur à 400€ TTC
- Comme vous le savez, la vente de produit d'assurances nécessite un agrément ORIAS et oblige à certaines pratiques, notamment au regard de l'information du client.
- Afin de rémunérer votre effort commercial, nous vous proposons d'intégrer des frais de gestion sur les dossiers assurances souscrits par vos clients plutôt qu'un mark up sur le taux.
- Quel est l'impact du cout de l'assurance annulation pour le client ?
 - Pour un séjour à 700€ il en coutera 25€ pour votre client.
 - Soit pour une famille de 4 personnes environ 6€ par personne, soit moins d'un euro par jour et par personne.



MODE DE FONCTIONNEMENT

- COMMENT CELA FONCTIONNE ?

- Si vous êtes équipé des logiciels e-Season ou NaxiGestion il vous suffit de paramétrer directement dans votre outil
 - Création du produit assurance en documentant le taux TTC
 - Création d'un produit frais de dossier Assurance Annulation (recommandations : 6,90€)

- METHODE DE TRAITEMENT

- Le Camping envoie toutes les semaines une extraction des données de vente :
 - Coordonnées du client (Nom, Prénom, adresse physique, téléphone, mail) date de début et de fin de séjour, nb de personnes, montant TTC du devis hors assurances.
 - Nous nous chargeons de la contractualisation avec le client, en lui envoyant le contrat, les conditions générales, les accès pour déclarer un sinistre

- COMMENT ASSURER UN SUIVI ?

- Vous aurez accès à un site web sur lequel vous pourrez accéder aux inscriptions, aux sinistres éventuels ainsi qu'au suivi, pour l'ensemble de vos clients ayant souscrit à l'assurance annulation

- EVOLUTION

- L'envoi de fichiers hebdomadaire sera remplacé à terme par un web service ou les données sont transférées automatiquement



POUR VOUS
AIDER - INAXEL



VOUS UTILISEZ NAXI-GESTION ?

The screenshot displays the NAXI-GESTION software interface for configuring a product. It features several dropdown menus and checkboxes. The 'Famille' dropdown is set to 'Séjours Location'. The 'Libellé Ecran' and 'Libellé Client' fields both show 'Assurance Annulation'. The 'Compte de vente' dropdown is set to 'Assurance annulation'. The 'Taux de TVA' dropdown is set to 'Taux 2 (10 %)'. The 'Type' dropdown is set to 'Assurance annulation'. The 'Mode de calcul' dropdown is set to '% sur base + suppléments'. The 'Prix fixe' dropdown is set to 'Prix fixe'. The 'Code assurance' field is empty. The 'Tenir compte des remises manuelles' checkbox is checked. At the bottom, there is a table with two rows: 'Minimum' with a value of '12,00' and 'Taux (%)' with a value of '3,60'.

Famille	Séjours Location
Libellé Ecran	Assurance Annulation
Libellé Client	Assurance Annulation
Compte de vente	Assurance annulation
Taux de TVA	Taux 2 (10 %)
Type	Assurance annulation
Mode de calcul	% sur base + suppléments
Prix fixe	Prix fixe
Code assurance	
Minimum	12,00
Taux (%)	3,60

En cas question, vous pouvez contacter Angelique COIGNARD peut être contactée au 04 67 17 30 80.

Se rendre sur la page de parametrage produit

Choisir le libellé du produit. Le produit est existant il suffit de le choisir dans la liste déroulante (Type)

Suivez les consignes tarifaires : 12€ au minimum sinon, le taux applicable est de 3,6%



VOUS UTILISEZ NAXI-GESTION ?

Exemple de calcul avec le taux de 3,6%

GUY - Saison 2020 - Détail du calcul du séjour							
Désignation	Du	Au	Nb. nuits	P.U	Qte	Montant	Facturé au
Forfait Rando Bivouac 1P	01/07/2020	04/07/2020	3	28,00	1	84,00	
Forfait Rando Bivouac 1P	04/07/2020	08/07/2020	4	32,00	1	128,00	
Assurance Annulation				12,00	1	12,00	
TOTAL						224,00	



VOUS UTILISEZ NAXI-GESTION ?

Ci-dessous un exemple de calcul avec le minimum de 12€



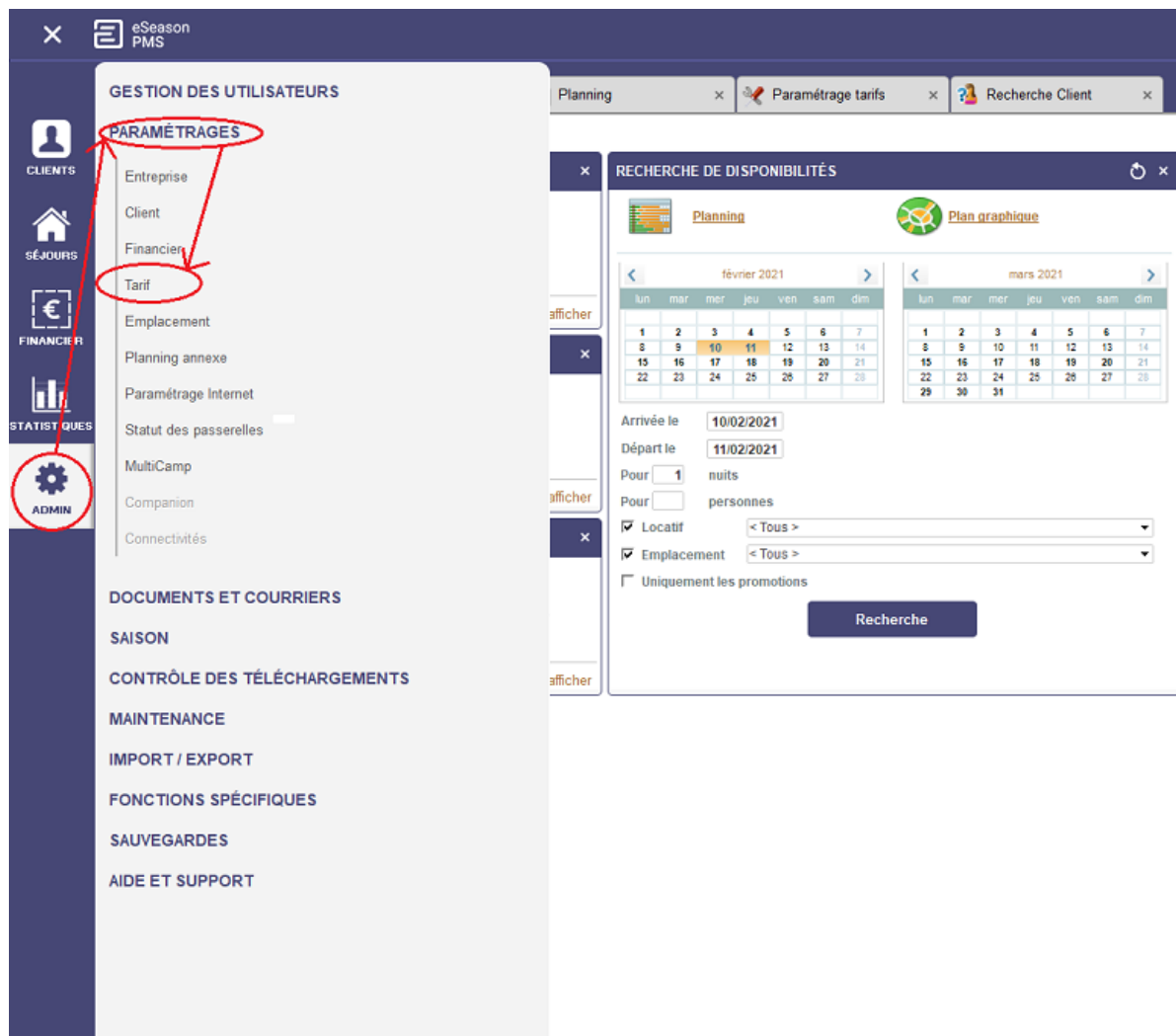
GUY - Saison 2020 - Détail du calcul du séjour

Désignation	Du	Au	Nb. nuits	P.U	Qte	Montant	Facturé
Forfait Rando Bivouac 1P	01/07/2020	04/07/2020	3	28,00	1	84,00	
Forfait Rando Bivouac 1P	04/07/2020	15/07/2020	11	32,00	1	352,00	
Assurance Annulation				15,70	1	15,70	
TOTAL						451,70	

POUR VOUS
AIDER - THELIS

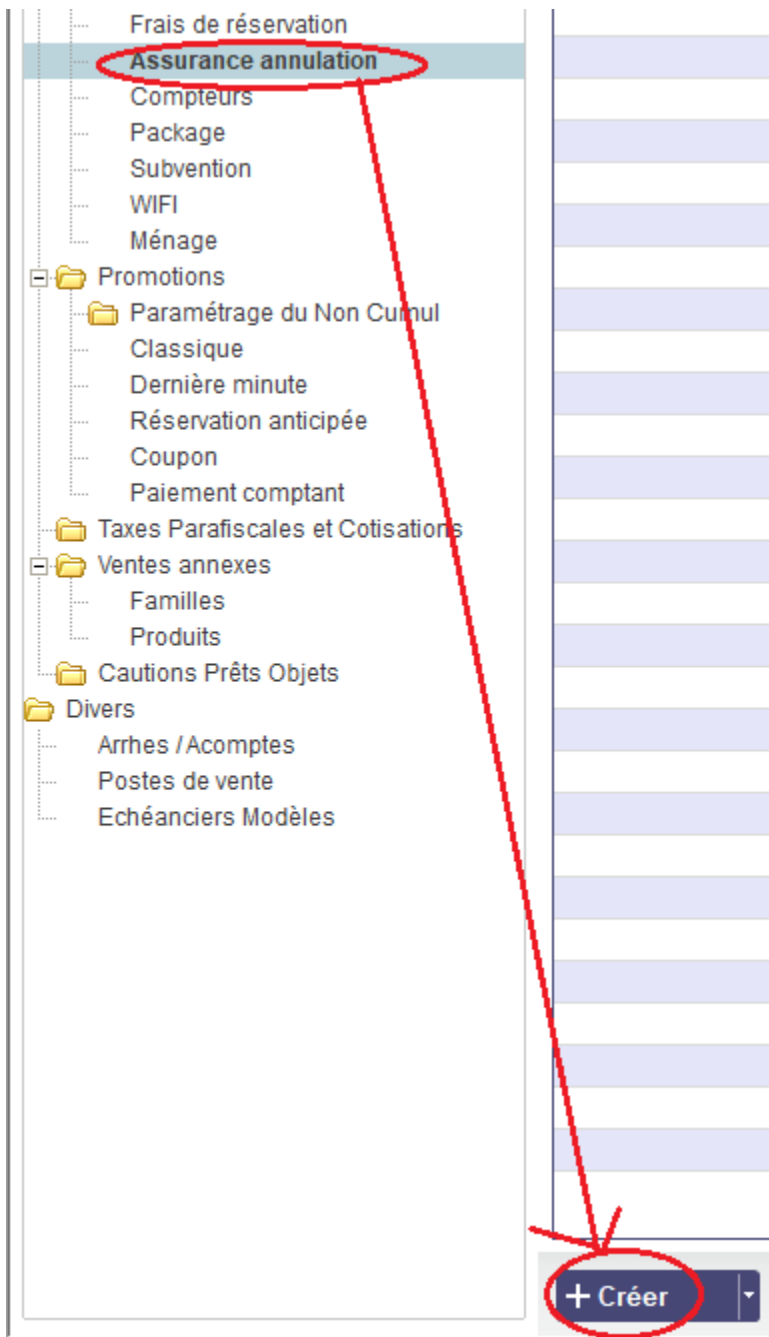
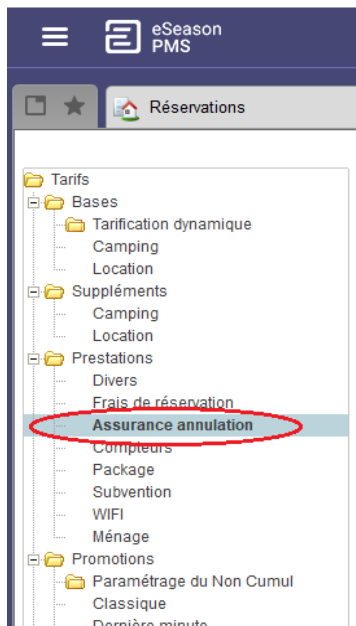


VOUS UTILISEZ THELIS ?



1. Cliquez sur l'icône Admin dans le bandeau à gauche
2. Choisissez la fonction PARAMETRAGES
3. Sélectionnez Tarif





VOUS UTILISEZ THELIS ?

Dans l'arborescence
Tarif choisissez :
Assurance annulation

Puis en bas de
l'écran, choisissez :
Créer



VOUS UTILISEZ THELIS ?

Paramétrage tarifs > Nouvelle prestation Aide

DESCRIPTION

COMPOSITION

TARIFS ASSOCIES

PROMO. ASSOCIEES

PARAM. SUBVENTION

DESCRIPTION

Numéro ☐ Archivé

Libellé 

Libellé court

Type de prestation

Organisme

Mode de calcul

Périodes d'application

Planning Annexe

Identifiant

Apartir du	ET	Montant	Minimum
		0,00	

cocher ☐ Assurance exportable

Code assureur

Reversement à l'assureur

- ☒ Montant / semaine
- ☐ Montant / jour
- ☐ Montant / Séjour
- ☐ Pourcentage montant / séjour

Pourcentage	Poste de vente	Taux TVA
100,00		



Donnez un nom au produit (n'oubliez pas de créer un produit à 12€ pour toutes les résa de moins de 400€ et un produit en % pour les résa supérieures à 400€)

Choisissez fixe ou %

N'oubliez pas de cocher la case : Assurance exportable

VOUS UTILISEZ THELIS ?

Paramétrage tarifs > Prestation N° 39 - Assurance Annulation covid +400 Exemple final de la création de l'assurance annulation Aide

DESCRIPTION

COMPOSITION

TARIFS ASSOCIES

PROMO. ASSOCIEES

PARAM. SUBVENTION

DESCRIPTION

Numéro 39 ☐ Archivé

Libellé Assurance Annulation covid +400

Libellé court Assurance Annulation

Type de prestation Assurance annulation

Organisme Autres

Mode de calcul Pourcentage

Périodes d'application Tout le temps

Planning Annexe << Aucun >>

Identifiant 66

A partir du	Taux	Minimum
01	3,60	

☒ Assurance exportable

Code assureur

Reversement à l'assureur

☐ Montant / semaine 0,00

☐ Montant / jour 0,00

☐ Montant / Séjour 0,00

☒ Pourcentage montant / séjour 3,60

Pourcentage	Poste de vente	Taux TVA
100,00	Assurance annulation	20,00 %



Voici l'exemple final du produit crée !